



# Bilancio Sociale 2020

Laerte Servizi Cooperativa Sociale Onlus





# Bilancio Sociale 2020

Laerte Servizi Cooperativa Sociale Onlus

“

La cooperazione è una soluzione attuale alle grandi sfide sociali: invecchiamento, squilibrio economico e sociale, mondializzazione, ambiente e sviluppo locale

”

## Indice

INFORMAZIONI GENERALI	6
MISSION E VISION	7
LE TAPPE DI UNA STORIA	8
I NOSTRI SERVIZI	11
BASE SOCIALE	18
CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	19
ASSEMBLEE E PARTECIPAZIONE	20
LE PERSONE CHE OPERANO PER LAERTE	22
PROFILI	25
FORMAZIONE	26
BILANCIO	27
SOSTENIBILITÀ: OBIETTIVI ONU 2030	28

# Informazioni generali

## Nome dell'ente

LAERTE SERVIZI COOP. SOCIALE ONLUS

## Codice fiscale e Partita IVA

00945270296

## Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore

Cooperativa Sociale di tipo A

## Indirizzo sede legale

V.le delle Industrie, 23/C 45100 Rovigo (RO)

## N° Iscrizione Albo delle Cooperative

A102694

## Telefono

0425/25900

## Email

info@cooplaerte.it

## Pec

cooplaerte@pec-cert.it

## Codici Ateco

88.1

## Aree territoriali di operatività

Province di Rovigo, Padova, Treviso, Verona, Vicenza e Belluno

# Mission

La mission della Cooperativa è progettare, realizzare ed erogare servizi socio-sanitari alla persona attraverso l'organizzazione e la gestione di attività nel settore dei servizi socio sanitari assistenziali educativi, culturali, bibliotecari, di sanificazione e servizi di consulenza ad enti pubblici e privati affinché questi siano appropriati, efficienti, sostenibili.

**Appropriatezza:** ogni servizio è progettato ed erogato in base a criteri specifici e particolari, disegnati su misura.

**Efficienza:** gli obiettivi sono perseguiti e raggiunti attraverso un adeguato sviluppo delle risorse a disposizione, analizzate e verificate costantemente.

**Sostenibilità:** tutti i processi attuati sono costruiti per essere sostenibili dal punto di vista ambientale e soprattutto sociale.

# Vision

Laerte Servizi ha come obiettivo principale il mantenimento del più alto livello possibile di benessere, autonomia e formazione delle persone più fragili, supportando il pieno sviluppo della persona in tutti gli ambiti della comunità, come indicato dall'art. 3 della Costituzione Italiana. Ciò si concretizza nel rapporto mutualistico tra tutti i soci e attraverso un elevato standard di servizio verso la comunità, gli utenti e le loro famiglie.

Laerte vuole quindi conseguire un modello di efficienza gestionale nello sviluppo di servizi educativi socio assistenziali e sanitari, ponendo la persona al centro del proprio Servizio, attraverso:

- **una presa in carico globale dei bisogni della persona**, anche con sistemi socio sanitari integrati;
- l'erogazione di **servizi di qualità**;
- il **miglioramento organizzativo** finalizzato all'aumento dell'efficienza e alla riduzione dei costi della non qualità;
- l'aumento progressivo e miglioramento della **territorialità**;
- **formazione** costante, interna ed esterna.

# Le tappe

**24 giugno 1991**

Nascita della Cooperativa

**25 maggio 1992**

Inizio dei Servizi di Assistenza Sociale e Domiciliare

**1998**

Inizio dei Servizi Socio Sanitari Residenziali

**2005**

Inizio dei Servizi Socio Sanitari di Comunità  
Inizio dei Servizi Culturali

**2008**

Inizio dei Servizi di Assistenza Primaria

**2017**

Inizio dei Servizi Sanitari (ambulatoriali polispecialistici)

**2018**

Inizio dei Servizi Educativi per Minori

# La nostra storia

Laerte Servizi nasce nel **1991** con l'obiettivo di costituire una cooperativa in cui convogliare professionalità variegata e sviluppare un modus operandi efficace ed efficiente per supportare i servizi pubblici nell'erogazione degli interventi socio-sanitari, assistenziali e educativi.

La cooperativa si rivolge in primis ai Comuni del territorio (soprattutto rodigino) con i quali collabora nell'erogazione dei Servizi di Assistenza Domiciliare e Sociale; le attività - dopo qualche anno - si estendono anche ad alcuni Servizi Residenziali (soprattutto in provincia di Vicenza) e di Comunità e ai Servizi Bibliotecari e di Reference.

Grazie a questa presenza nel territorio, potendo osservare le esigenze della popolazione e le difficoltà/opportunità a livello di assistenza territoriale, Laerte nel **2008** inizia a innescare collaborazioni e a sviluppare modelli organizzativi per il supporto dei Medici di Medicina Generale e dei Pediatri in Libera Scelta. Queste collaborazioni trovano slancio nella riforma sanitaria del 2012 ("legge Balduzzi"), poi attuata dalla Regione Veneto con l'istituzione delle Medicine di Gruppo e Medicine di Gruppo Integrate. Tali nuove articolazioni territoriali vengono promosse e supportate da Laerte Servizi su tutto il territorio regionale, collaborando con i medici di base ai fini di gestire servizi integrati per le MG/MGI. Di pari passo c'è un grande investimento organizzativo e formativo per la qualificazione della figura di "assistente di studio" e di "infermiere delle MG/MGI", che divengono ruoli peculiari, in quanto si strutturano come profili di ruolo con competenze specifiche che si differenziano sostanzialmente da quelli tradizionali di "segreteria" e di infermiere di territorio.

Dal **2017** il servizio infermieristico e amministrativo inizia a essere realizzato anche presso poliambulatori specialistici privati.

Parallelamente, grazie al know how maturato nella collaborazione con strutture residenziali, dal **2018** Laerte ha iniziato a gestire tre comunità: una comunità per anziani autosufficienti, una comunità educativa per minori e una comunità educativa mamma-bambino.



Dal 2009 collaboriamo ad un nuovo modello di Assistenza Primaria Territoriale con i Medici di Medicina Generale: nel territorio si sviluppano le principali politiche e gli strumenti più efficaci per la gestione della salute dei cittadini



# I nostri servizi

## SERVIZI DI ASSISTENZA PRIMARIA

Dal 2009 collaboriamo ad un progetto regionale per la definizione di un nuovo modello di Assistenza Primaria Territoriale in collaborazione con i Medici di Medicina Generale, allo scopo di fornire servizi funzionali atti al miglioramento e allo sviluppo delle Cure Primarie territoriali. Siamo convinti infatti che nel territorio si sviluppino le principali politiche e gli strumenti più efficaci per la gestione della salute dei cittadini, soprattutto per quelli che presentano fragilità di tipo sanitario, sociale e/o economico.

Nello specifico ci occupiamo dell'organizzazione e del coordinamento delle attività infermieristiche, amministrative e gestionali necessarie al funzionamento delle Medicine di Gruppo (MG), Medicine di Gruppo integrate (MGI), Ambulatori di Medici di Medicina Generale (MMG) e Pediatri di Libera Scelta (PLS).

### I Servizi erogati nel 2020 sono i seguenti:

- Servizio di Segreteria e Amministrativo
- Servizio Infermieristico
- Servizio di Sanificazione

### Servizi Attivi

#### *Provincia di Rovigo*

- 6 Medicine di Gruppo
- 5 Medicine di Gruppo Integrate
- 1 Ambulatorio Medico di Medicina Generale
- 2 Pediatrie

#### *Provincia di Padova*

- 4 Medicine di Gruppo Integrate
- 1 Ambulatorio Medico di Medicina Generale
- 4 Pediatrie

#### *Provincia di Treviso*

- 4 Medicine di Gruppo



Laerte Servizi si pone a fianco delle strutture residenziali per anziani, pubbliche e private, come partner per la gestione dei servizi per il mantenimento dell'autonomia degli ospiti, del loro benessere psicofisico e dei rapporti con la famiglia



- 2 Medicine di Gruppo Integrate
- 2 Ambulatori Medici di Medicina Generale

*Provincia di Verona*

- 2 Medicine di Gruppo

#### SERVIZI SANITARI

Forniamo servizi di Assistenza Sanitaria attraverso convenzioni con Enti Pubblici e/o Privati. Negli anni abbiamo portato la nostra esperienza e sensibilità, maturata nel settore sociale, nel campo sanitario. Ci proponiamo di fondere le conoscenze e le competenze della professionalità medica con una moderna organizzazione manageriale, attenta in primis al paziente che viene posto al centro di un sistema capace di offrire: personale paramedico e amministrativo addestrato; strutture confortevoli; attrezzature ad alta tecnologia; servizi sanitari ed amministrativi orientati all'utenza. Questa importante convergenza, tra organizzazione aziendale e medicina, ha l'obiettivo di qualificare la nostra struttura come centro di eccellenza. Questo sistema integra in maniera sussidiaria i servizi già resi sul territorio dall'Ente Pubblico con il quale vuole instaurare un dialogo costante (anche tramite i servizi territoriali di assistenza primaria di cui sopra). Ciò è realizzato nell'ambito di un Consorzio di Cooperative Sociali Venete, Veneto in Salute Società Cooperativa Sociale Consortile.

#### I servizi erogati nel 2020 sono i seguenti:

- Assistenza alla poltrona
- Igiene dentale
- Servizi amministrativi
- Servizi di segreteria

#### Servizi Attivi

*Provincia di Padova*

- 3 Poliambulatori
- 2 Studi odontoiatrici

#### SERVIZI INFERMIERISTICI

Laerte Servizi svolge prestazioni infermieristiche a domicilio o presso strutture pubbliche e private utilizzando personale infermieristico abilitato e qualificato.

#### I servizi erogati nel 2020 sono i seguenti:

- Segreteria amministrativa e coordinamento;
- Servizi infermieristici.

#### Servizi Attivi

*Provincia di Rovigo*

- 1 Comune

*Provincia di Venezia*

- 1 Comunità

*Provincia di Padova*

- 1 Comune

### SERVIZIO SOCIO - SANITARI RESIDENZIALI

Laerte Servizi si pone a fianco delle strutture residenziali per anziani, pubbliche e private, come partner per la gestione dei servizi caratterizzanti il mantenimento dell'autonomia degli ospiti, del loro benessere psicofisico e dei rapporti con la famiglia.

La cooperativa coordina e gestisce le attività socio sanitarie sempre secondo una prospettiva che mette al primo posto l'ospite, la sua famiglia e l'efficienza ed efficacia delle soluzioni organizzative concordate con l'Ente.

All'interno delle case di riposo gestiamo servizi socio sanitari, di assistenza psicologica, servizi educativi e aggiuntivi (es. logopedia). Ci occupiamo inoltre della pulizia e sanificazione della struttura e del servizio manutentivo.

#### I servizi erogati nel 2020 sono i seguenti:

- Servizio socio sanitario assistenziale (con personale qualificato O.S.S.)
- Servizio psicologico
- Servizio educativo
- Servizi di sanificazione (ordinaria e straordinaria)
- Servizio di logopedia
- Servizio di manutenzione.

#### Servizi Attivi

*Provincia di Padova*

- 4 Case di Riposo

*Provincia di Vicenza*

- 2 Case di Riposo

*Provincia di Belluno*

- 1 Casa di Riposo

### SERVIZI DI ASSISTENZA DOMICILIARE E SOCIALE TERRITORIALE (SAD E SAS)

Gestiamo servizi di Assistenza Domiciliare e Sociale per anziani, minori disabili e cittadini in stato di bisogno, in convenzione con Enti Pubblici, vantando esperienza decennale.

Il servizio può essere integrato con prestazioni complementari quali trasporto, consegna dei pasti a domicilio, servizio infermieristico, fisioterapico, socio sanitario assistenziale, come previsto dalle recenti indicazioni fornite dall'Unione Europea e recepite attraverso il "patto per la salute".

Nell'ambito dei servizi territoriali sociali, la Cooperativa gestisce con personale qualificato (assistenti sociali) lo Sportello informativo sulle attività degli Amministratori di Sostegno (progetto dell'Azienda ULSS 5 Polesana).

Il servizio viene svolto da personale specializzato, appositamente preparato, con i titoli previsti dalle vigenti normative regionali in materia socio assistenziale.

#### I servizi erogati nel 2020 sono i seguenti:

- Servizio socio sanitario con personale qualificato (OSS)
- Assistenza Sociale;
- Sportello "Amministratori di Sostegno"

#### Servizi Attivi

*Provincia di Rovigo*

- 11 Comuni
- ULSS 5 Polesana, "Sportello Amministratore di Sostegno".

*Provincia di Padova*

- 5 Comuni

### SERVIZI SOCIO – SANITARI ED EDUCATIVI DI COMUNITA'

Laerte Servizi gestisce come ente accreditato una comunità alloggio per anziani autosufficienti, una comunità educativa per minori e una comunità educativa mamma - bambino. Il servizio socio – assistenziale svolto da Laerte Servizi permette una riqualificazione delle persone bisognose facendole diventare parte integrante della comunità. Grazie alla professionalità, all'esperienza e al lavoro sinergico di tutto il personale, cerchiamo di creare all'interno delle nostre strutture un ambiente ed

“ La salute è cultura della gestione competente delle situazioni sanitarie dalla prospettiva del paziente e dei famigliari, e non è quindi prerogativa solo del professionista (come la sanità), ma dell'esperto, del paziente, di tutto il territorio ”

un clima familiari.

#### I servizi erogati nel 2020 sono i seguenti:

- Coordinamento generale e amministrativo
- Servizio socio sanitario assistenziale (con personale qualificato O.S.S.)
- Servizio psicologico
- Servizio educativo
- Servizi di sanificazione (ordinaria e straordinaria)

Vengono poi attivati di volta in volta servizi aggiuntivi in relazione alle necessità degli ospiti (nutrizionista, logopedista, supporto medico specialista, supporto legale, etc)

#### Servizi Attivi

*Provincia di Rovigo*

- 1 Comunità Alloggio Anziani Autosufficienti
- 1 Comunità Educativa Minori
- 1 Comunità Mamma – Bambino

#### SERVIZI CULTURALI

Laerte Servizi collabora da diversi anni con biblioteche comunali, pubbliche e private, proponendo servizi a vari livelli: catalogazione, inventariazione, reference, utilizzo del sistema di interscambio bibliotecario provinciale, gestione dei servizi bibliotecari di base. Inoltre ci occupiamo di progettare e realizzare specifiche azioni e iniziative culturali all'interno delle biblioteche.

#### I servizi erogati nel 2020 sono i seguenti:

- Catalogazione, inventariazione
- Utilizzo del sistema interscambio
- Realizzazione iniziative culturali
- Reference

#### Servizi Attivi

*Provincia di Rovigo*

- 2 Biblioteche
- Sistema Bibliotecario Provinciale

# Base sociale

# 373

Soci cooperatori lavoratori

# 5

Soci cooperatori volontari

# 12

Soci cooperatori fruitori

## CdA

### Composizione del Consiglio di Amministrazione

Maria Cristina Santi, *Presidente (Direzione tecnica e rappresentanza legale)*

Andrea Pizzeghella, *Consigliere*

Vittorio Vertuani, *Consigliere*

### Numero di CdA/anno e partecipazione media

All'anno si svolgono in media **18 Consigli di Amministrazione**, ai quali partecipano tutti gli amministratori e con regolarità il revisore contabile Dott. Grosselle Gianfilippo.

### Tipologia organo di controllo

Fino all'esercizio 2020 compreso, la funzione di controllo di Larte Servizi è stata svolta dal revisore contabile dott. Grosselle Gianfilippo, iscritto all'ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Rovigo e al Registro Ministeriale dei Revisori Contabili.

Non sono presenti le condizioni di incompatibilità di cui all'art. 2399 del Codice Civile.

## Assemblea ordinaria 2020

42% *partecipazione*

86% *deleghe*

## Assemblea ordinaria 2019

40% *partecipazione*

80% *deleghe*

## Assemblea ordinaria 2018

35% *partecipazione*

75% *deleghe*

# Partecipazione

Gli argomenti relativi all'operatività e a tutti gli aspetti di miglioramento del livello di servizio e di partecipazione alla vita della Cooperativa da parte dei soci, sono compresi nei punti all'ordine del giorno relativi alla qualità e alla certificazione di responsabilità sociale.

Le dimensioni della Cooperativa e il numero di partecipanti permettono di avviare un dialogo aperto tra soci e organo amministrativo durante l'Assemblea. Vengono sempre riservati spazi a domande ed eventuali chiarimenti su tutti gli aspetti della vita della Cooperativa anche non strettamente legati all'ordine del giorno.

Da aprile 2019 Laerte Servizi ha ottenuto la **Certificazione SA8000 relativa alla Responsabilità Sociale d'Impresa**, uno standard volontario e verificabile, che si occupa del riconoscimento e del miglioramento dei diritti dei lavoratori e delle condizioni del luogo di lavoro attraverso un sistema di gestione efficace.

Relativamente alla **democraticità interna**, in linea con lo standard SA8000, è stato costituito un Social Performance Team composto in modo equilibrato dal senior management e dai rappresentanti dei lavoratori, selezionati dai loro pari. L'SPT si occupa di condurre periodicamente in forma scritta delle valutazioni dei rischi per identificare ed attribuire un ordine di priorità alle aree di reale o potenziale non conformità allo Standard. Deve inoltre suggerire al Senior Management le azioni per affrontare gli eventuali rischi individuati.

In relazione alla **partecipazione degli associati alla vita dell'ente** ci assicuriamo che tutto il personale sia a conoscenza dei nostri canali di comunicazione attraverso i quali può esternare le proprie preoccupazioni e idee: indirizzo mail e numeri di telefono dedicati, dialogo con il personale delle risorse umane, colloqui con i lavoratori, assemblee organizzate.

# Le persone che operano per Laerte

416

*lavoratrici/ lavoratori occupati*



150

*Assunzioni / stabilizzazioni*

368

*donne*

48

*uomini*

121

*donne*

29

*uomini*

139

*under 35*

111

*over 50*

70

*under 35*

26

*over 50*

362

*a tempo indeterminato*

54

*a tempo determinato*

“ Laerte Servizi è una cooperativa a prevalenza femminile già a partire dai suoi vertici. Il 90% dei coordinatori dei servizi è donna. Viene esclusa ogni forma di discriminazione all’ingresso e la maternità e la conciliazione vita lavoro è favorita ad ogni livello ”

# Profili

- 1 Presidente
- 1 Direttore
- 1 Responsabile Gestione Operativa e Marketing
- 1 Responsabile Servizi di Assistenza Primaria
- 1 Responsabile Servizi Residenziali
- 1 Responsabile della Formazione
- 1 Addetta alla gestione societaria
- 1 Logopedista
- 1 Autista
- 1 Cuoca
- 1 Igienista dentale
- 2 Coordinatrici servizi residenziali
- 2 Coordinatori di comunità
- 2 Addette ai servizi bibliotecari
- 3 Addetti alla gestione del personale
- 3 Addetti a funzioni di segreteria
- 4 Assistenti alla poltrona
- 8 Impiegati amministrativi
- 9 Assistenti sociali
- 18 Educatori
- 54 Ausiliari
- 73 Infermieri
- 80 Operatori socio-sanitari (OSS)
- 147 Assistenti di studio



## Anzianità aziendale

306	< 6 anni
77	6-10 anni
30	11-20 anni
3	> 20 anni

## Titolo di studio

2	Dottorato di ricerca
38	Laurea Magistrale
5	Master di I livello
75	Laurea Triennale
160	Diploma di scuola superiore
56	Licenza media
80	Altro

# Formazione

## Formazione professionale

Ore totali	Tema formativo	Numero partecipanti	Ore formazione pro-capite	Costi sostenuti
26	Formazione dialogica per minori	19	26	14.228,36 €
120	L'infermiere di comunità nell'assistenza primaria	35	60	53.244,00 €
45	L'assistente di studio medico nell'assistenza primaria	12	45	15.561,76 €
4	Aggiornamento procedure di sanificazione e refezione	12	4	744,08 €
5	Posturazione, movimentazione e sollevamento ospiti	24	5	2.100,00 €
2	Prevenzione lesioni e utilizzo presidi igienici	30	2	1.050,00 €
14	Cura dell'ospite e aggiornamento procedure operative	59	14	14.455,00 €
1	Introduzione SA8000	19	0,5	171,57 €
30	Formazione Gestionale ESolver	3	20	4.089,00 €
	<b>Totale</b>	<b>247</b>	<b>4257</b>	<b>89.337,93 €</b>

## Formazione salute e sicurezza

Ore totali	Tema formativo	Numero partecipanti	Ore formazione pro-capite	Costi sostenuti
32	D. Lgs 81/08 Sicurezza Generale dei lavoratori*	126	4	10.182,24 €
92	D. Lgs 81/08 Sicurezza Specifica dei lavoratori*	189	8	30.546,72 €
8	D. Lgs 181/08 Aggiornamento Sicurezza Specifica dei lavoratori*	8	6	758,52 €
6	HACCP*	15	3	787,50 €
5	Prevenzione e controllo delle infezioni nel contesto dell'emergenza COVID	311	5	28.083,30 €

\* Formazione obbligatoria

# Bilancio

## Ricavi e proventi

	2020	2019	2018
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	4.465.148 €	3.505.093 €	2.935.114 €
Ricavi da Privati-Cittadini	6.450 €	12.825 €	17.301 €
Ricavi da Privati-Imprese	3.935.768 €	3.464.549 €	3.449.982 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.851.126 €	1.748.052 €	750.207 €

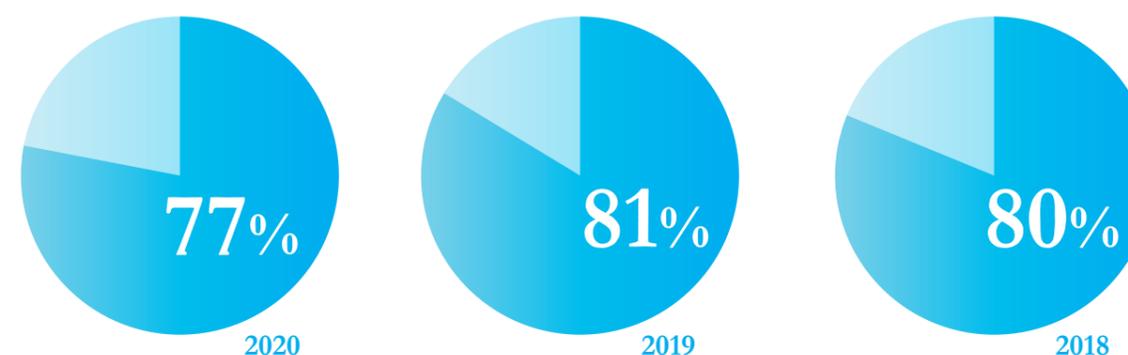
## Valore della produzione

	2020	2019	2018
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	10.258.492 €	8.730.519 €	7.152.604 €

## Costo del lavoro

	2020	2019	2018
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	7.925.739 €	7.153.009 €	5.740.136 €

## Incidenza costo del lavoro su totale valore della produzione



L'Agenda 2030 per lo Sviluppo Sostenibile è un programma d'azione per le persone, il pianeta e la prosperità sottoscritto dai 193 Paesi dell'ONU.

Laerte Servizi, nel suo piccolo, cerca di perseguire alcuni dei traguardi stabiliti, adottando azioni mirate e una politica aziendale volta al benessere non solo dei suoi soci/dipendenti e utenti/clienti ma anche del territorio in cui opera.

Ingloba 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (Sustainable Development Goals) in un grande programma d'azione per un totale di 169 traguardi da perseguire entro il 2030.



# Sostenibilità

Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età



**3.8** Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione da rischi finanziari, l'accesso ai servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso sicuro, efficace, di qualità e a prezzi accessibili a medicinali di base e vaccini per tutti.

Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti



**4.4** Aumentare considerevolmente entro il 2030 il numero di giovani e adulti con competenze specifiche - anche tecniche e professionali - per l'occupazione, posti di lavoro dignitosi e per l'imprenditoria.

Raggiungere l'uguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze



**5.5** Garantire piena ed effettiva partecipazione femminile e pari opportunità di leadership ad ogni livello decisionale in ambito politico, economico e della vita pubblica.

Incentivare una crescita economica duratura, inclusiva e sostenibile, un'occupazione piena e produttiva ad un lavoro dignitoso per tutti



**8.3** Promuovere politiche orientate allo sviluppo, che supportino le attività produttive, la creazione di posti di lavoro dignitosi, l'imprenditoria, la creatività e l'innovazione e che incoraggino la formalizzazione e la crescita delle piccole - medie imprese, anche attraverso l'accesso a servizi finanziari.

**8.5** Garantire entro il 2030 un'occupazione piena e produttiva e un lavoro dignitoso per donne e uomini, compresi i giovani e le persone con disabilità e un'equa remunerazione per lavori di equo valore.

Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo



**12.4** Entro il 2030, raggiungere la gestione eco-compatibile di sostanze chimiche e di tutti i rifiuti durante il loro intero ciclo di vita, in conformità ai quadri internazionali concordati, e ridurre sensibilmente il loro rilascio in aria, acqua e suolo per minimizzare il loro impatto negativo sulla salute umana e sull'ambiente.

Promuovere società pacifiche e inclusive per uno sviluppo sostenibile, garantire a tutti l'accesso alla giustizia, creare istituzioni efficaci, responsabili ed inclusive a tutti i livelli



**16.6** Sviluppare a tutti i livelli istituzioni efficaci, responsabili e trasparenti.

**16.7** Garantire un processo decisionale responsabile, aperto a tutti, partecipativo e rappresentativo a tutti i livelli.

Laerte Servizi si occupa di fornire servizi Sanitari e di Assistenza Primaria volti al miglioramento e allo sviluppo delle Cure Primarie territoriali. La Cooperativa, attraverso il progetto gestionale specifico di ogni struttura, assume gli obiettivi di salute e di presa in carico delle cronicopatie indicate dalle Aziende ULSS e dalle Regione Veneto.

Nelle strutture sanitarie private o convenzionate (poliambulatori) il paziente viene posto al centro di un sistema in grado di offrire personale sanitario e amministrativo addestrato, strutture confortevoli, attrezzature ad alta tecnologia a prezzi contenuti.

Laerte Servizi promuove, organizza e gestisce attività di aggiornamento e formazione, volte a stimolare e accrescere continuamente la professionalità dei propri lavoratori e soci. Vuole costruire un clima aziendale volto al rispetto della personale, dei suoi diritti anche formativi, all'inclusione.

Laerte Servizi è una cooperativa a prevalenza femminile già a partire dai suoi vertici, a capo del CDA, infatti, da 15 anni e con 8 mandati c'è una donna. Il 90% dei coordinatori dei servizi è donna.

Il personale femminile (sia dipendente che autonomo) impiegato nei servizi è di gran lunga più numeroso rispetto al personale maschile (368 donne vs 48 uomini). Viene esclusa ogni forma di discriminazione all'ingresso e la maternità e la conciliazione vita lavoro è favorita ad ogni livello.

Nonostante la Pandemia abbia creato gravi disagi non solo dal punto di vista sanitario, ma anche economico e lavorativo, nel 2020 Laerte Servizi ha assunto nel suo organico 150 persone, di cui 121 donne e 70 under 35. Ha inoltre rinnovato il contratto a tempo indeterminato a 66 persone di cui 60 donne e 38 under 35.

Laerte Servizi utilizza per le attività di pulizia e sanificazione, all'interno di alcuni servizi, prodotti di origine vegetale, completamente biodegradabili secondo le linee guida OECD, che contribuiscono a ridurre l'inquinamento ambientale dell'aria e del suolo. L'obiettivo è quello di riuscire a utilizzare in ogni servizio, solo prodotti di origine vegetali non modificate e con sostanze in sintesi completamente biodegradabili.

Lo smaltimento dei rifiuti speciali (toner e rifiuti sanitari pericolosi) è svolto secondo normativa vigente.

Dal 2019 ha ottenuto la Certificazione SA8000 relativa alla Responsabilità Sociale d'Impresa, uno standard volontario e verificabile, che si occupa del riconoscimento e del miglioramento dei diritti dei lavoratori e delle condizioni del luogo di lavoro attraverso un sistema di gestione efficace.

Laerte Servizi in quanto Cooperativa Sociale garantisce l'inclusione e la partecipazione alla vita dell'ente attraverso le annuali assemblee ordinarie, dove i Soci sono chiamati a discutere e votare sulle questioni riguardanti la vita sociale, amministrativa e gestionale della Cooperativa.

**LAERTE**  
 **SERVIZI**